

**Politica del sistema
di gestione integrato
(ISO 9001 - ISO 27001 – ISO 27017 – ISO 27018)**

La Direzione di Trisoft emette la presente Politica del proprio sistema di gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001 con gli standard ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, nonché alla legislazione cogente.

La Politica è documentata, attuata e comunicata a tutti i collaboratori, per il loro coinvolgimento nel raggiungere gli obiettivi aziendali; è resa pubblica e disponibile alle parti interessate; è sottoposta a riesame a scadenze opportune, per garantire che sia attuale ed appropriata agli scopi dell'Azienda ed al soddisfacimento dei requisiti del sistema di gestione.

La Politica si pone i seguenti obiettivi generali:

- operare affinché sia sempre garantita la soddisfazione del cliente attraverso una sensibilizzazione alle esigenze del cliente stesso, raffrontate alle procedure interne con continua formazione del personale;
- attuare in maniera sistematica opportune azioni finalizzate al miglioramento continuo del SGI, mediante l'utilizzo degli strumenti operativi previsti nell'ambito del Sistema stesso (analisi dei rischi e opportunità, azioni correttive, audit interni, analisi dati, riesame Sistema, definizione di obiettivi chiari e misurabili sia di qualità che di sicurezza informazioni);
- dotare la società di una struttura flessibile in grado di garantire un pronto adeguamento alle esigenze dei clienti;
- agevolare la comunicazione Interna ed Esterna, nell'ottica del miglioramento continuo del SGI che permette il mantenimento di elevati standard qualitativi dei prodotti e servizi offerti;
- assicurare il mantenimento di idonee condizioni di salute e sicurezza per i propri addetti, garantendo la conformità del proprio ambiente di lavoro alle normative cogenti in materia di sicurezza del lavoro;
- definire compiti e responsabilità per la gestione dei processi necessari per la realizzazione del servizio e mantenere sotto controllo gli stessi;
- garantire una gestione corretta e sicura dei dati e delle informazioni;
- stabilire dei criteri precisi per la sicurezza delle informazioni; il proprio Responsabile, in accordo con la Direzione, si preoccupa che il Sistema di Gestione delle Informazioni sia appropriato alle finalità dell'Organizzazione e disponibile all'interno della Stessa anche per le parti interessate, ove possibile, nonché fornisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni;

La Direzione, nello stabilire tali obiettivi, ha tenuto in debita considerazione le caratteristiche e le peculiarità della struttura organizzativa; si assume la responsabilità di assicurare che vengano determinati e rispettati i requisiti del sistema.